

Jaarverslag 2023

Erve Bussink



Voorwoord

2023 was voor Erve Bussink een bijzonder jaar. Het eerste jaar nadat we ons lustrum hebben gevierd. Ook het jaar waarin we een deel van onze zelfstandigheid hebben moeten loslaten. Samenwerken binnen een groter verband geeft soms wat “aanloop” problemen. Als “onderaannemer” hebben we geen directe contacten meer met de gemeenten. Gelukkig zijn we als aanbieder voor deelnemers met NAH goed herkenbaar. Zowel voor de verwijzers (gemeenten) als voor ons hoofdaannemer Zozijn. Een grotere organisatie biedt kansen op het gebied van samenwerking qua scholing, samenwerking op het gebied van dienstverlening en hiermee dus meer mogelijkheden voor onze deelnemers. Maar ook een andere cultuur, meer overleg en langere lijnen en dat voelt voor ons soms als vertragend.

In de nieuwe aanbesteding is het vervoer heel anders geregeld dan we gewend waren. Niet meer rechtstreeks afspraken kunnen maken met je vervoerder. Een extra schakel in de “ZOOV” vervoersorganisatie. Hier merken we heel duidelijk het nadeel van langere lijnen. Waar we voorheen met één telefoontje veranderingen konden regelen moeten we nu melden in een “mobilitietsapp”. Vijf werkdagen voor verwerking zorgen voor onverwachte situaties. Gelukkig hebben we met onze “oude vervoerder” nog steeds korte lijntjes. Alle chauffeurs in onze eigen app en als we ’s ochtends een verandering melden dan houden ze er gelijk rekening mee. Hulde voor die samenwerking!

In 2023 heeft de Federatie Landbouw en Zorg voor alle zorgboerderijen ons eigen kwaliteitskader gelanceerd. Onze manier van werken wordt weergegeven in “kernwaarden” die duidelijk beschrijven waar we als zorgboerderij voor staan. Door ze ook visueel te maken wordt het nog beter zichtbaar!

Gezond eten en bewegen, werken aan ontwikkeling, zo “normaal mogelijk” leven, gezien worden in onze kleinschalige gemeenschap, Op Erve Bussink komen ze allemaal aan de orde!

Zorgboerderij in beeld

De “kernwaarden” die we vanuit ons kwaliteitskader belangrijk vinden zijn geen loze kreten. Met ons team en de deelnemers geven we ze samen vorm. In dit hoofdstuk zullen we ze aan de hand van voorbeelden uit onze praktijk zichtbaar maken.



Het ritme op de boerderij geeft me houvast.

Ritme is een belangrijke basis in ons leven. Dag en nacht, een dagstructuur, de seizoenen, het zit diep in ons systeem. Als we “ritme verliezen” raken we uit balans. De “breuklijn” die ontstaat door het hersenletsel brengt mensen ernstig uit hun normale ritme. Van de één op de andere dag je werk kwijt, geheugenproblematiek, verlies van mobiliteit of vaardigheden, niets is meer hetzelfde als voorheen.

In onze trainingsappartementen staan we hier nadrukkelijk bij stil. Zichtbaar maken van de gevolgen van het letsel. Maar ook zo snel mogelijk in beeld brengen wat de bewoner zelf kan en van hieruit werken aan een nieuwe structuur. Inzetten van hulpmiddelen die de zelfstandigheid vergroten. Ons doel: “werken aan doorstroom” hebben we in 2023 voor twee personen heel concreet kunnen maken. Vanuit het “nieuwe ritme” dat ze op Erve Bussink hebben kunnen aanleren zijn de bewoners weer zelfstandig gaan wonen. We borgen samen het ritme en de houvast door achter de nieuwe voordeur waar nodig ook begeleiding te bieden.



Ik wordt gezien en gehoord.

Onze kleinschaligheid zorgt ervoor dat we de deelnemers en hun netwerk persoonlijk kennen. Een vast gezicht en aanspreekpunt geeft vertrouwen. Dat vertrouwen is erg belangrijk met name als er erg moeilijke situaties ontstaan. Als in 2023 één van onze deelnemers naar het ziekenhuis moet vertrouwt ze de artsen niet. In het samenspel met haar partner wordt de ambulante begeleider van Erve Bussink gevraagd om bij de gesprekken aanwezig te zijn. De vervelende boodschap die de arts moet geven wordt hierdoor beter gehoord en geeft uiteindelijk rust. *“Partner: ik was blij met de hulp want alleen vond ik het gesprek met de arts te moeilijk. Er kwam in een korte tijd teveel op ons af om te verwerken.”*



Ik hoor erbij en doe mee.

Meedoen is een belangrijk gegeven voor iedereen. Maar niet iedereen heeft dezelfde mogelijkheden en waar wordt dit zichtbaarder dan in de sport. Ons team wordt uitgedaagd door één van onze bewoners om voor alle deelnemers op Erve Bussink een “Survival” te organiseren. Hoe bedenkt je voor zo’n gevarieerde groep een sportieve uitdagingen waar iedereen aan kan deelnemen? Lees het verslag op onze website en zie dat het ons is gelukt. Sportieve uitdagingen, behendigheid, doorzettingsvermogen en slimheid worden voor iedereen op een toegankelijke manier aangeboden. Een mooie dag die zeker voor herhaling vatbaar is.



Het is op de boerderij net als in het gewone leven.

Op de zorgboerderij leren we de deelnemers om ook zoveel mogelijk weer een bijdrage te kunnen leveren in het normale leven. Een veel gehoorde opmerking is dat “de kabouters de aardappelen niet schillen”. Maar met één hand een aardappel schillen valt niet mee. Dus een aardappelschiller op een standaard. Wel voorzichtig zijn met de vingers! Eten bereiden en koken doen we ook met onze deelnemers. Een mooie training in

organiseren. *“Chris: voor mijn hersenletsel woonde ik thuis en kookte moeder. Op Erve Bussink heb ik leren koken en nu kook ik vaak voor mijn moeder. Het is mijn nieuwe passie!”*



Ik krijg de kans om te leren.

In de “acute fase” na het hersenletsel wordt de basis voor het herstel gelegd in het revalidatie centrum. In een maand of drie tot een half jaar hard werken aan met name het fysieke herstel. Maar het is belangrijk om daarna te blijven werken aan verdere verbeteringen en herstel. Tot meer dan twee jaar na het letsel kunnen vaardigheden verbeteren. Logopedie, Ergo therapie, Fysio therapie allemaal specialisten die een bijdrage leveren aan de leertrajecten op Erve Bussink. Vaardigheden laten inslijten, werken aan acceptatie om te leren werken met hulpmiddelen en nieuwe routines aanleren. *“De telefoon is mijn externe geheugen ! Op Erve Bussink heb ik leren accepteren dat mijn geheugen me in de steek laat. Nu ik alles in mijn telefoon zet krijg ik tijdig een herinnering voor medicatie, het plannen van een taxirit en zo verder. Geen hulp meer bij nodig, dat voelt fijn.”*



Ik kan kiezen uit nuttig werk.

Op de boerderij is veel te doen. Om gezond te eten is het belangrijk dat we hulp hebben in de tuin en moestuin. Gelukkig vinden onze deelnemers lekker eten belangrijk en daarom helpen ze graag. Maar ook in de werkplaats zijn volop kansen voor belangrijk werk. We hebben voor “Speeltuin de Berg” een mooie ruilkast gemaakt, voor “basisschool de Voshaar” een houten Tipi tent en voor inwoners in ons mooie Vlearmoosedorp hebben we vleermuiskasten gemaakt. Het is mooi om te zien dat we in 2023 met onze cliënten samen hebben gewerkt aan producten voor de winterfair die we in november hebben georganiseerd. We hebben nieuwe producten bedacht en gemaakt, zodat we origineel voor de dag kunnen komen. Denk bijvoorbeeld aan mooie “vlearmoeskasten”. Een product dat natuurlijk helemaal past bij Neede als vleermuisdorp. De winterfair is natuurlijk ook een mooi moment om aan de bezoekers te laten zien dat je zelfs met hersenletsel nog veel mogelijkheden hebt om mee te kunnen doen.

“Zorgboer Max: Ons doel, als het mogelijk is de deelnemers begeleiden ‘terug naar werk’. Deze bewoner heeft hard gewerkt aan herstel en “werknemersvaardigheden”. Nu krijgt hij de kans om een leerwerktraject te starten als keukenhulp in een restaurant. Goede samenwerking tussen Erve Bussink, Fijnder en zijn “werkgever.”



Ik beweeg veel op de boerderij

Op Erve Bussink zijn volop mogelijkheden om te bewegen. “Lopen met hindernissen” op het erf, fietsen, revaliderend zwemmen, RGM in de beweegruimte, weer leren lopen met de A-Linker. Iedereen wordt er voor uitgedaagd. Bewegen is hersen gymnastiek. Alle hersendelen moeten samenwerken en dat stimuleert het herstel. Om grenzen te verleggen moet je ze opzoeken, wel op een veilige manier natuurlijk. Onder begeleiding in de beweegruimte met eigen begeleiders, de fysio of een ergo therapeut. Dat herstel na hersenletsel niet snel gaat weten we, maar als je niet wordt “uitgedaagd” dan blijft het herstel ook achter.

“Annette, partner van: Vanuit het revalidatiecentrum ging mijn man naar een verzorgingstehuis. Hier werd hij niet uitgedaagd om te bewegen. Valgevaarlijk zij men. Op Erve Bussink heeft mijn man weer alleen leren lopen met zijn rollator. Als hij thuis is wandelt hij alleen een rondje door het dorp. Hij heeft in de beweegruimte en met de fysio geoefend om weer trap te lopen en in het weekend is hij weer thuis. Hij gaat zelfstandig de trap op. Hij kan meer dan menigeen had gedacht”.



Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn.

Buiten is altijd genoeg te doen. Onderhoud van het erf, planten verzorgen en oogsten maar ook verschillende spellen zoals Kubb en Jeu de Boule. Dit jaar hebben we samen met onze deelnemers een Jeu de Boule baan gemaakt. Hier wordt nog wel eens een wedstrijdje gestreden.

“Buiten bezig zijn is prima maar ik geniet er ook erg van als de bloementuin in bloei staat en we heerlijk in deze tuin zitten en koffie of thee drinken. Praatpot erbij, gezellig. En soms komen er onverwachte onderwerpen op tafel. Als ik dan ook nog een boeketje maak voor thuis geniet mijn vrouw mee met mijn heerlijke dag.”



We eten samen gezond

“Bij Erve Bussink wordt er dagelijks voor ons een warme maaltijd bereid. Het is wel veel werk. Groente uit de tuin snijden en wassen. We doen het wel samen, dat is wel gezellig. Thuis hielp ik nooit. Ik kon niet eens aardappelen schillen.”

Zorgboerin Mirjam: het wordt onderschat hoe belangrijk goed en gezond eten is. Geen voorbewerkte voedingsmiddelen die vaak veel suiker of zout bevatten. Niet teveel en niet te vet. Dit is net zo belangrijk als niet roken en geen overmatig alcohol gebruik. We proberen onze deelnemers dit ook mee te geven. Gezond en lekker eten is helemaal niet moeilijk. Ik wordt er zelf blij van als onze deelnemers van de maaltijd genieten. Samen eten is ook een belangrijk sociaal moment. Omdat veel van onze deelnemers alleen wonen maken we van de feestdagen ook altijd iets bijzonders.



Enkele momenten in beeld

Hieronder geven we met foto's een weergave van mooie of belangrijke momenten weer. Van activiteiten die we het afgelopen jaar hebben gedaan, veranderingen op het bedrijf, mooie momenten met deelnemers noem maar op. We hebben ze een beetje gecategoriseerd.

Bijzondere activiteiten



Samen vorm geven aan meedoen. Ook in 2023 hebben we bij Erve Bussink er werk van gemaakt.

In 2023 hebben we met elkaar actief een bijdrage geleverd het zomerfeest in Haarlo. Door te helpen bij het maken van de wagen voor de optocht. Gezellig om te doen en ook nog de eerste prijs behaald.

Ook hebben we op de "Koningsmarkt" gestaan met producten die we zelf hadden gemaakt. Door deelnemers gemaakt en met onze deelnemers verkocht.

Duurzaamheid

In 2023 hebben we verdere aanpassingen aan onze zorgboerderij gedaan. Dit om de gebouwen beter en duurzamer te maken.

Onze keuken was te laag. We gebruiken deze intensief en daarom in het voorjaar vernieuwd en verhoogd. Meer werkplezier en een betere werkhouding.

Het dak was toe aan herstel. Het oude dakbeschot en de panlatten zijn vervangen. Het weer werkte gelukkig mee. Nu is het beter tocht dicht en dit is beter voor de isolatie.

Ook hebben we extra zonnepanelen geplaatst. Onze locatie is al "van het gas af" maar het verbruik van elektra was daardoor wel hoog. Door deze investering hopen we op in 2024 de meter op 0 te houden.



Bijzondere momenten



Dieren hebben op Erve Bussink een belangrijke sociale rol. De honden zijn er voor de deelnemers en de deelnemers zijn er voor de honden.

Als Nena dit jaar een nest puppy's krijgt is het dan ook een belevenis voor ons allemaal. We genieten op afstand van de zorgzame moeder, best lastig want dat kleine grut wil je knuffelen. Maar als ze iets groter zijn en Nena het toelaat genieten we van de streken van de pups. Ze zijn veel buiten en de deelnemers kun je er dagelijks vinden. Geniet maar even mee van enkele mooie foto's die we hebben gemaakt. Als ze een week of 8 oud zijn hebben ze een nieuw adres gevonden en verlaten ze het erf.

Belangrijke organisatorische ontwikkelingen bij Erve Bussink

In 2023 werken we in het kader van de WMO samen met Zozijn. Zij zijn als hoofdaannemer de gecontracteerde partij voor de gemeente en wij bieden als onderaannemer onze diensten aan. De aanloop is moeizaam. Tot deze samenwerking regelden wij zelf het vervoer. Met een vaste vervoerder uit Neede. Korte lijnen, snel schakelen weinig gedoe. Zozijn heeft er voor gekozen om het vervoer niet zelf te regelen maar het via de nieuwe vervoersorganisatie van de gemeente “uit te besteden”.

Dit is in het begin niet geregeld, we moeten het toch zelf doen en in rekening brengen bij de gemeente. Omdat een groot deel van onze deelnemers via de WLZ komen proberen we ook deze deelnemers in het door de gemeenten georganiseerde vervoer mee te laten lopen. Ons doel, net als in voorgaande jaren één aanspreekpunt en korte lijnen. Het is in de praktijk niet haalbaar. De kosten verdubbelen en er moeten veel schakels worden gepasseerd om iets geregeld te krijgen. Vanaf 1 januari werken we noodgedwongen met drie vervoerders en rijden deze soms langs elkaar heen om in dezelfde plaats deelnemers te halen. Duidelijk geen verbetering en een hoop extra gedoe.

De samenwerking op deelnemer niveau gaat met Zozijn gelukkig beter. We kunnen heldere afspraken maken. Het is wel wennen om je weg te vinden binnen een grotere organisatie en zij zullen vast en zeker moeten wennen aan ons. We zijn direct en open in onze communicatie, schakelen snel en omdat we als “eigenaren” zelf beslissen kunnen we makkelijker maatwerkoplossingen bieden.

Van de “contractafspraken” tussen gemeenten en de contractpartijen worden we op hoofdlijnen geïnformeerd. Hierdoor is het voor ons lastiger om in te spelen op mogelijke veranderingen. We horen dat de uitgaven in het sociale domein erg hard oplopen. Dat is zorgelijk want het zorgt ervoor dat er minder zorg kan worden geboden. Neemt de vraag toe of is de “overhead” weer verder opgelopen. Zelf denk ik het laatste. Vanuit de Vereniging Zorgboeren Oost Gelderland proberen we hier samen duidelijkheid in te krijgen.

Ontwikkeling met betrekking tot personeel

Sinds de corona pandemie is het ziekteverzuim blijvend hoog. We zijn een klein bedrijf en we worden geconfronteerd met langdurig uitval van twee medewerkers. We merken dat we hierdoor kwetsbaar zijn. We moeten de uitval met de resterende teamleden opvangen maar de rek gaat eruit. We besluiten om een extra personeelslid aan te nemen. Hierdoor kunnen we de roosters weer zonder “overwerk” rond krijgen. We moeten onze ambities wel op een lager pitje zetten. Minder aandacht voor de tuinen waardoor ons visitekaartje er iets minder mooi uitziet. Ook minder tijd voor de bloementuin en daardoor duidelijk minder klanten voor boeketten. Het is niet anders.

Zoals Cruijff al zei: “ellek nadeel heb z’n voordeel” gaat dat ook hier op. Met de nieuwe collega komt er ook extra kennis de organisatie in. Kennis over re-integratie naar werk en dit past prima in onze visie. We gaan samen werken aan een handleiding voor het begeleiden in het kader van re-integratie.

Hiervoor kunnen we de positieve ontwikkeling van een van onze bewoners prima gebruiken. Hij woont inmiddels twee jaar op Erve Bussink en heeft al wat geroken aan vrijwilligerswerk. Hij is toe aan de volgende stap op de participatieladder: werken met ondersteuning. We vinden een passende werkplek maar nu lopen we aan tegen de wet en regelgeving.

We organiseren een gesprek met de maatschappelijk begeleider van Fijnder (sociale dienst) en hij helpt ons prima op weg. We mogen een leerwerktraject in gang zetten en krijgen gelijk een uitnodiging om met de “beleidsmakers” een overleg te hebben over samenwerking. Hoe een personeel probleem dus ook kansen kan bieden!

Aan het einde van dit jaar zijn de beide collega's weer in belangrijke mate hersteld dus we zijn weer op sterkte. Laten we hopen dat we het komende jaar weer samen kunnen werken aan nieuwe ontwikkelingen.

Ontwikkelingen rondom onze deelnemers

Eind 2022 hebben we alle plekken bezet. Zowel op wonen als op de dagbesteding. Ook buiten Erve Bussink bieden we ambulante begeleiding. We merken dat de instroom vanuit de WMO minder wordt. Na een kennismaking duurt het langer voordat een nieuwe deelnemer op de dagbesteding mag starten. Voor het bieden van ambulante begeleiding moeten we bij Zozijn erg trekken. Hier loopt het in de samenwerking nog wat stroef. Eén cliënt, één regisseur lijkt hierdoor wat naar de achtergrond te verdwijnen. Wie betaald bepaald en dus moeten we hier de komende tijd aan werken.

Zozijn heeft niet aanbesteed voor het logeren en daardoor kunnen we soms het thuisfront niet ontzorgen tijdens bijvoorbeeld een ziekenhuisopname van de mantelzorger. Die wens is er soms wel en hiervoor hielden we ook altijd een plek vrij. Voor één crisis situatie konden we gelukkig het logeren via de WLZ geregeld krijgen.

Twee bewoners stromen in 2023 uit naar zelfstandig wonen met ambulante begeleiding. Een mooi resultaat. Als er dan medio dit jaar plotseling een deelnemer wordt geconfronteerd met een ernstige ziekte en overlijdt dan ontstaat er leegstand in de appartementen. Voor logeren lopen er twee aanvragen die in december de appartementen zullen bezetten. Het geeft ons tussendoor de tijd om een badkamer te renoveren waardoor de appartementen weer qua inrichting weer beter zijn aangepast voor ons doel.

Omdat uitstroom van een deelnemer naar onze netwerkpartner Zozijn geen passende woonplek oplevert gaan we in 2023 een samenwerking aan met Sanet. De betreffende deelnemer gaat daar wonen en blijft de dagbesteding op Erve Bussink bezoeken.

Naar aanleiding van deze ontwikkelingen:

Gelukkig zijn we als kleine zorgaanbieder slechts voor een deel afhankelijk van de WMO. We merken dat de regelgeving vanuit de WLZ veel meer continuïteit biedt. Zelf denken we er over na om mogelijk de WMO dienstverlening helemaal te beëindigen en ons volledig te richten op deelnemers vanuit de WLZ.

Als zorgaanbieder in Berkelland voelen we ons wel betrokken bij de ontwikkelingen die er spelen. Als inwoners worden we natuurlijk ook geconfronteerd met de mogelijke financiële gevolgen. Daarom volgt Max regelmatig de raadsbijeenkomsten over het sociale domein. Het is wel lastig om duidelijke antwoorden op eenvoudige vragen te krijgen. Mogelijk dat een nieuwe bestuurscultuur gaat helpen.

We zijn blij dat we een goed team hebben met enthousiaste collega's die in geval van nood de schouders er onder zetten. Maar het elastiek is niet oneindig. Het lijkt dat ook personeel waarde hecht aan korte lijnen en een vast gezicht. Daarom lukt het ons om telkens wel goed personeel te vinden. Nu we een extra personeelslid hebben aangenomen om uitval ten gevolge van ziekte op te vangen staan we voor een uitdaging als iedereen weer volledig hersteld is. Daarom willen we ons graag verder profileren binnen het proces van re-integratie. Hiervoor zijn de eerste contacten gelegd met Fijnder. Ons doel: door het bieden van begeleiding op de werkplek werkgevers ondersteunen die werknemers met NAH (weer) in dienst hebben.

Nu de appartementen zijn aangepast willen we graag twee nieuwe bewoners welkom heten. Hiervoor zullen we de contacten met de verwijzers weer intensiveren. De eerste kennismaking hebben we gehad. Omdat we ook in 2024 logeren als een dienst willen blijven bieden zullen we contact leggen met de gemeente omdat we dit niet via de hoofdaannemer geregeld kunnen krijgen.

Akties die we na aanleiding van de ontwikkelingen in 2024 in gang gaan zetten:

- contact met Zoov en de vaste vervoerder met als doel de efficiëntie en samenwerking te verbeteren
- contacten met netwerkpartners rondom wonen opvoeren
- vervolgafpraak Fijnder tbv kennisoverdracht "terug naar werk met NAH"
- afspraak contractmanager gemeente

Samenwerking met netwerkpartners

De samenwerking met de "ondersteunende behandelaars" verlopen goed. Iedere maand bespreken we met de fysiotherapeut, ergotherapeut en de logopedist de ontwikkelingen met betrekking tot de deelnemers die zij ondersteunen. Waar nodig rapporteren zij de bevindingen in ons cliëntsysteem.

Vanuit de logopedie is er een wens om indien mogelijk te gaan zoeken naar een "hulpmiddel communicatie" voor deelnemers die ten gevolge van hun afasie blijvend moeite hebben met hun communicatie. In de praktijk merken we dat zij zich met een beperkte woordenschat functioneel voldoende kunnen uitdrukken. Bij meer complexe gesprekken kunnen zij zich vaak onvoldoende mengen in het gesprek ten gevolge van hun afasie. Een (digitaal) hulpmiddel zou dit mogelijk kunnen verbeteren. De logopedist gaat er onderzoek naar doen en komt met een "proeftraject".

Voor wonen is het Roessingh een belangrijke verwijzer. Omdat de "transferverpleegkundige NAH" van afdeling is gewijzigd hebben we dit jaar de nieuwe collega's uitgenodigd voor een kennismaking. We merkten bij recente kennismakingen dat zij onvoldoende bekend waren met onze dienstverlening en daarom bij twijfels van met name behandelaars op het Roessingh onvoldoende uitleg konden geven of een plaatsing bij Erve Bussink wel of niet zou kunnen. Met de maatschappelijk werker NAH van het Roessingh hebben we afgesproken dat de behandelaars minimaal na een jaar een terugkomafspraken maken met onze bewoners.

Menzis zorgkantoor bezoekt jaarlijks de bewoners die op basis van een WLZ-PGB bij ons wonen. Zij vinden onze begeleiding waardevol en passend. De beoordeling over de begeleiding, de organisatorische en administratieve aanpak zijn telkens goed. Tijdens een laatste bezoek adviseerden zij ons om de mogelijkheden om als "gecontracteerde WLZ-ZIN" de diensten aan te bieden te onderzoeken. In februari 2024 gaat de nieuwe aanbesteding hiervoor open. Zij zijn van mening dat we op hoofdlijnen zeker aan de eisen van het zorgkantoor menzis voldoen.

Algemene conclusies

Nu we voor de marktbenadering minder rechtstreeks contact hebben met de WMO medewerkers zullen we ons meer moeten richten op samenwerking via netwerkpartners. Het "operationeel overleg" met Zozijn is voldoende vorm gegeven. Maar in dat overleg mogen we onze eigen "marktwerking" niet vergeten. We merken dat "het hemd is nader dan de broek" hier zeker opgaat. Het "contractoverleg" zullen we in 2024 verder intensiveren.

Dat onze begeleiding succesvol is en resultaat oplevert merken we duidelijk in de doorstroom naar zelfstandig wonen. Maar het zet ook een domino effect in gang, minder uitdaging voor onze

begeleiders, minder bezetting op de groepen en daardoor een risico. Op die momenten moeten we extra tijd besteden aan contacten aanhalen.

Door de mogelijkheden van WLZ-ZIN te onderzoeken kunnen we mogelijk de toegang vanuit de WLZ vergroten waardoor de overweging om in zijn geheel met de WMO dienstverlening te stoppen in beeld kan komen.

Deelnemers en medewerkers

De belangrijkste ontwikkelingen met betrekking tot onze deelnemers:

Aan het begin van 2023 hebben we in totaal 34 deelnemers. Hiervan wonen er 5 bij ons op basis van een PGB WLZ. Er komen 14 deelnemers naar de dagbesteding met een PGB WLZ en voor 15 deelnemers is de gemeente opdrachtgever. Van deze 34 deelnemers krijgen 11 deelnemers ambulante begeleiding. Het eind van 2023 sluiten we af met 28 deelnemers. Voor het wonen hebben we in 2023 regelmatig nee moeten verkopen omdat we vol zaten, nu hebben we twee plaatsen vrij waarvoor inmiddels wel twee aanmeldingen lopen.

WMO:

Via Zozijn krijgen we in 2023 zes nieuwe deelnemers toegewezen maar er stoppen er acht. Één van deze deelnemers van Erve Bussink gaat bij Zozijn wonen. Twee deelnemers gaan van WMO naar WLZ.

Vanuit de buurgemeente Haaksbergen start er in 2023 één deelnemer op de dagbesteding.

Het aantal deelnemers dat we via de WMO ambulant begeleiden neemt af van acht deelnemers naar vijf deelnemers.

WLZ:

Dit jaar hebben we afscheid genomen van drie bewoners en we hebben nog geen nieuwe bewoners erbij. Momenteel zijn er dus maar twee bewoners op Erve Bussink. In december hebben we daarnaast nog wel één tijdelijke bewoner. Er loopt op het moment van schrijven voor één bewoner een kennismakingstraject.

Op de dagbesteding zijn dit jaar 2 deelnemers van de WMO overgegaan naar de WLZ. Twee bewoners zijn voor dagbesteding bij Erve Bussink gebleven maar er zijn ook 4 deelnemers gestopt.

Conclusie van de zorgboer

Begin 2023 zaten we op alle onderdelen vol. Eind 2023 is er met name in het wonen sprake van een onderbezetting. Door de overgang van zelfstandig contractpartij WMO naar onderaannemer wordt de instroom vanuit de WMO minder. Hier zullen we als organisatie extra aandacht aan moeten geven.

We staan als zorgaanbieder voor begeleiding specifiek voor deelnemers met Niet Aangeboren Hersenletsel goed bekend. Om minder afhankelijk te worden zullen we in 2024 met meer partijen contacten leggen voor samenwerking.

Ontwikkelingen met betrekking tot onze medewerkers:

Erve Bussink is een kleine zorgorganisatie. Hierdoor zijn we voor netwerkpartners en verwijzers herkenbaar en persoonlijk. Er is altijd een bekend gezicht. Ook kunnen we snel schakelen op vragen uit het netwerk. Dit zijn belangrijke voordelen. Maar een kleine organisatie heeft soms nadelen.

Sinds Corona worden we nog steeds geconfronteerd met een hoog verzuim. Op een deel konden we inspelen want het was een gevolg van een geplande operatie. Maar een groter deel kwam onverwacht. Voor ons als eigenaren betekent dit minder tijd voor de organisatorische zaken en meer invallen in de begeleiding. Uitval in onze kleine team moeten we samen opvangen maar als het te lang duurt besluiten we om een nieuwe medewerker te werven. Gelukkig vinden we snel iemand. Waarschijnlijk doordat ook personeel de kleinschaligheid waardeert.

Aan het einde van het jaar zit het herstelproces van één medewerker erop. Geen volledig herstel maar gelukkig kunnen we haar wel in dienst houden. Daarmee blijft loyaliteit en ervaring behouden. Ook de beide andere medewerkers zijn aan de beterende hand en weer meer inzetbaar. Er komt weer tijd en rust om nieuwe dingen op te pakken.

De verzuim begeleiding wordt via de verzekeraar ondersteund maar we merken dat na de fusie bij hen de afstanden tot ons bedrijf groter worden. Veel gaat via (beeld)bellen en in de meer bijzondere situaties is dat soms niet prettig en praktisch. Dit vraagt aandacht het komende jaar. Door het hogere verzuim gaan ook de verzuimpremies omhoog.

In het kader van onze samenwerking willen we graag samen met Zozijn een aantal trainingen gaan volgen. Het lijkt in eerste instantie te kunnen in 2023 maar wordt vanuit hen doorgeschoven naar 2024. We zijn benieuwd hoe we dit gaan ervaren!

Stagiairs

We starten het jaar met 5 stagiairs. Drie leerlingen zijn niveau 3 en één is niveau 4, zij lopen stage tot aan de zomer. De stagiaire niveau 2 beëindigt eind januari zijn stage met een diploma.

Ook hebben we dit jaar een stagiaire van het praktijk onderwijs. We werden hiervoor benaderd omdat haar oorspronkelijke stage plotseling werd beëindigd omdat de stagebieder geen contract met de gemeente meer had en de deuren moest sluiten! Het schakelen was voor haar even lastig maar ze pakte het bij ons prima op. Ze heeft zelfs in de zomer hier een vakantiebaantje gehad. Uiteindelijk toch een mooie succes ervaring.

In het nieuwe schooljaar starten we met twee nieuwe stagiairs. Beide van het HBO. Een eerste jaars Social Work en de andere opleiding HBO toegepaste psychologie. Een mooie uitdaging.

Daarnaast wordt er een scriptie / onderzoek gedaan vanuit de opleiding toegepaste psychologie. Thema van de scriptie: "terug naar werk met NAH". Vanuit dit onderzoek en de scriptie hopen we het volgende te bereiken:

- Een handboek voor de begeleiding in het kader van re-integratie naar werk
- Nieuwe begeleidingsmogelijkheden en mogelijkheden voor samenwerking rondom het re-integratie traject van enkele van onze deelnemers/bewoners

In november start een volgende stagiaire "helpende niveau 2". Daarmee zijn de stageplekken voor 2023 / 2024 bezet.



Vrijwilligers:

In 2023 hebben we drie vrijwillig ondersteuners die ons team bijstaan. Extra handen bij het bereiden van de maaltijden, ondersteuning bij activiteiten en natuurlijk extra gezelligheid voor onze deelnemers. De betreffende vrijwilligers zijn al een langere periode bij ons team betrokken.

Daarnaast bieden we in het kader van "omscholing / re-integratie één werkervaringsplek voor het UWV en één participatieplek voor Fijnder. Deze plekken leveren "punten" op in het kader van onze SROI verplichting. Ook voor het UWV bieden we één participatieplek. Voor al deze plekken proberen we de betreffende ondersteuner een "eigen rol" te benoemen.

- Ondersteuner op de werkplaats en in de werkzaamheden buiten in de tuin en op het erf.
- Ondersteuner activiteiten en afasie training
- Ondersteuner vrijwillig vervoer

In totaal komt het aantal "vrijwilligersplekken" hiermee eind 2023 op zes.

Met alle vrijwilligers evalueren we jaarlijks hoe de ondersteuning verloopt, of deze nog aansluit bij hun wensen en vragen we naar eventuele tips en tops.

De vrijwilligers die hier op basis van "participatie" ondersteunen hebben allen een werkcoach / werkbegeleider. Bij het aangaan van de participatie afspraak worden er doelen bepaald. Aan de betreffende doelen worden hier werkplekken / activiteiten gekoppeld. De betreffende doelen wordt hier twee keer per jaar besproken. Acties die we hebben ingezet vanuit de evaluaties:

- Wijzigen sollicitatieplicht in overleg met Fijnder
- Wijzigen sollicitatieplicht in overleg met UWV
- Gesprek over starten van een BBL traject in overleg met UWV

Samengevat en conclusie:

Momenteel bieden we met 9 professionals begeleiding aan mensen met NAH. Hiermee is een stabiele organisatie ontstaan met een grote diversiteit qua achtergrond en opleiding. Kennis en ervaring op het gebied van organisatie en begeleiding, kennis en ervaring op het gebied van beweeg activiteiten en woonbegeleiding, kennis en ervaring op het gebied van begeleiding en re-integratie. Voor onze kleine organisatie en erg mooie mix.

Naast het continueren van de bestaande dienstverlening willen we ons in 2024 meer gaan richten op het begeleiden in het kader van re-integratie naar werk. Dit wordt enerzijds gestuurd vanuit de doorstroom mogelijkheden van enkele deelnemers, aan de andere kant zien we dat er op dit moment een kans ligt voor mensen met NAH op de krappe arbeidsmarkt. Om dit potentieel in te

kunnen zetten is er bij werkgevers en hun leidinggevenden wel meer ondersteuning en kennis nodig. Hier kan Erve Bussink een rol in gaan spelen.

Opleiding en ontwikkeling

In 2023 hebben we in het kader van onze samenwerking met Zozijn gezocht naar mogelijkheden om gezamenlijk het opleidingstraject NAH vorm te geven. Zozijn organiseert meerdere training op het gebied van NAH. In 2023 hebben wij bij onze medewerkers de opleidingswens geïnventariseerd en met Zozijn besproken. Wij hebben ons aangemeld voor meerdere trainingen maar helaas worden deze pas in 2024 gegeven.

Onze zorgboerin heeft in 2023 de assessment voor haar EVC traject verpleegkundige met succes afgesloten, de erkenning is behaald.

In het kader van de bedrijfshulpverlening zijn in 2023 alle medewerkers op herhalingscursus geweest.

Vanuit de opleiding "Nah voor professionals" hebben we het ICF model binnen onze organisatie ingevoerd. Tijdens meerdere werkoverleggen hebben we middels intervisie de werking en uitwerking van het model voor verschillende deelnemers besproken. De conclusie uit deze bijeenkomsten is dat ICF een goed hulpmiddel is bij het in kaart brengen van de begeleidingsvraag en de begeleidingsopzet voor in ieder geval onze bewoners.

In 2023 hebben twee begeleiders van Erve Bussink de basistraining RGM met goed gevolg doorlopen. Zij gaan zich voor de vervolgentraining richten op het geven van RGM oefentherapie om vervolgens aan module 2 deel te kunnen nemen. Deze wordt in 2024 gegeven.

Vanuit de Coöperatie Boer en Zorg wordt een seminar "Werken met familie" gegeven die door de zorgboer en zorgboerin is gevolgd.

Opleidingsdoelen 2024

We willen in 2024 voor onze medewerkers via Zozijn de volgende trainingen afnemen:

- Psychiatrie en NAH
- E-learning Zorg en Dwang
- Basistraining NAH

Ook de zal de vervolgentraining RGM door twee medewerkers worden afgerond waarna beide medewerkers zich "erkend practitioner" mogen noemen.

Samenvatting en conclusie:

Tijdens de "ontwikkelgesprekken" met onze medewerkers wordt duidelijk wat hun kracht is en welke ontwikkelwens er is. Dit is voor ons als organisatie de leidraad in het verder ontwikkelen van ons bedrijf en onze ambitie. 'Erve Bussink als professionele organisatie waar wordt gewerkt aan revalidatie en participatie na hersenletsel.'

Evaluatiegesprekken deelnemers:

Ieder jaar voeren we met onze deelnemers en hun mantelzorgers evaluatie gesprekken. Sinds 2020 worden de evaluatiegesprekken gevoerd door de persoonlijk begeleider van de cliënt samen met de zorgboerin. Evaluatiegesprekken kunnen op verschillende manieren plaatsvinden:

- Deelnemer en mantelzorger
- Deelnemer samen met opdrachtgever (gemeente), in geval van herindicatie

- Evaluatiegesprek in vorm van Multi Disciplinair Overleg met betrokkenheid behandelaar
- Evaluatiegesprek bij einde zorg

In sommige gevallen neemt aan de genoemde evaluaties ook de zorgboer deel.

In 2023 zijn er in totaal 8 deelnemers gestopt. Er is met de deelnemers of de familieleden een "eindgesprek" gevoerd.

Tips en Tops uit deze gesprekken:

- In het algemeen worden de korte lijnen tussen begeleiding, deelnemer en netwerk gewaardeerd. Deelnemers waarderen het lotgenoten contact en de activiteiten die we doen. Er wordt werk gemaakt van "revalideren".
- Een lastig moment ontstaat als de zorgvraag thuis te groot wordt en deelnemers naar een verzorgingsplek gaan wonen. In die situaties is het niet mogelijk dat de dagbesteding kan worden voortgezet. Dit is omdat hiervoor vanuit de dan toegekende indicatie onvoldoende ruimte in de financiering wordt geboden. Met name voor de nog relatief jonge deelnemers met een te grote hulpvraag thuis vallen dan in een groot gat. Zij vinden soms onvoldoende aansluiting bij de dagbesteding die op de nieuwe locatie wordt geboden.

Voor twee deelnemers is de begeleiding overgedragen naar een andere zorgaanbieder. Voor beide deelnemers was zelfstandig wonen teveel gevraagd. In overleg met de deelnemer en netwerk is gezocht naar woonplekken met meer begeleiding. Die zijn gevonden bij Zozijn en bij Sanet. In beide situaties zijn er overdrachtsgesprekken gevoerd om te zorgen dat de gevraagde begeleiding zo goed mogelijk wordt voortgezet. Eén deelnemer is daarna geheel gestopt bij Erve Bussink, de andere deelnemer komt voor de dagbesteding nog naar ons. De beide trajecten zijn naar tevredenheid overgedragen en de continuïteit van begeleiding is geborgd.

Nu we voor de gemeenten geen contractpartij meer zijn worden er minder evaluatiegesprekken met de WMO consulenten gevoerd. Ter vervanging van deze gesprekken is er een "inter-collegiaal overleg" met Zozijn. In dit overleg komt in voorkomende gevallen ook de veranderende begeleidingsvraag van deelnemers aan de orde. We merken wel dat de "regisseursrol" op een andere manier wordt vorm gegeven dan we in voorgaande jaren gewend waren. De ambulante begeleiding en de dagbesteding zijn nu meer als "zelfstandige begeleidingsvraag" benaderd terwijl in veel situaties het beter als geheel zou kunnen worden benaderd. We proberen hier samen met de hoofdaannemer meer vorm aan te geven.

In 2023 zijn er op de dagbesteding met 6 nieuwe deelnemers en hun netwerk de zorgplannen en doelen afgestemd. Daarnaast zijn er in totaal ruim 35 evaluatie gesprekken gevoerd. Ook zijn er 3 trajecten voor overgang WMO naar WLZ in gang gezet.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken:

Vanuit de evaluatiegesprekken die we samen met de deelnemers en netwerk hebben gevoerd zijn in 2023 in overleg twee trajecten bij Erve Bussink afgesloten en is de begeleiding (gedeeltelijk) overgedragen. Twee deelnemers zijn vanuit begeleid wonen doorgestroomd naar zelfstandig wonen met ambulante begeleiding.

Omdat voor zes deelnemers de zorg thuis te zwaar werd is de begeleiding bij Erve Bussink gestopt. Zij wonen nu in een verzorgingstehuis.

Met twee deelnemers is op verzoek van Erve Bussink de zorgovereenkomst beëindigd omdat er onvoldoende aansluiting was van de betreffende deelnemers met de groep en de activiteiten en begeleiding bij Erve Bussink.

Tijdens alle evaluatiegesprekken worden de gestelde zorgdoelen besproken en zo nodig aangepast. Niet aangeboren hersenletsel raakt niet alleen onze deelnemer maar heeft ook gevolgen voor het netwerk van de deelnemer, "hersenletsel heb je samen". Omdat hersenletsel op vele vlakken gevolgen kan hebben, niet alleen fysieke gevolgen maar ook cognitieve gevolgen en gevolgen in gedrag vinden we het van groot belang om bij de evaluatie gesprekken het netwerk actief te betrekken.

Inspraakmomenten:

Op Erve Bussink houden we periodiek een "koffietafelgesprek" met onze deelnemers. We bespreken dan met elkaar hoe onze deelnemers denken over Erve Bussink, ontwikkelingen die we hebben doorgevoerd en welke ontwikkelingen deelnemers nog graag zouden willen.

Vanuit deze gesprekken wordt door de deelnemers verwoord dat zij het "revaliderend bewegen" belangrijk vinden. De deelnemers zijn nog steeds enthousiast over het revaliderende zwemmen. Vanuit de "koffietafel gesprekken" komen er twee nieuwe deelnemers voor het zwemmen bij.

Ook de nieuwe activiteit in de beweegruimte (RGM) wordt gewaardeerd. Wel merken wij en de deelnemers dat het verschil in mogelijkheid om actief deel te nemen erg verschillend is. Maar omdat de groepen relatief klein zijn is opsplitsen niet mogelijk. De RGM wordt standaard in onze weekplanning opgenomen.

Als voorstel komt vanuit de groep om een "sportdag" te organiseren. De combinatie van bewegen, jezelf uitdagen maar ook het wedstrijdelement vinden de deelnemers daarbij belangrijk. In oktober hebben we deze dag gehouden en deze is zeer positief ontvangen. Het was voor het team een hele uitdaging om te organiseren maar volgens de deelnemers zeker voor herhaling vatbaar.

Afwisselende activiteiten in de werkplaats vinden de deelnemers belangrijk. Daarom proberen we in de werkplaats ook om deel te nemen aan bijzondere projecten die in het dorp worden georganiseerd. Voor de buurtvereniging hebben we samen met de deelnemers ondersteund bij het bouwen aan de optochtswagen. Dit sprak de deelnemers aan. Ook over de producten die we hebben gemaakt en verkocht op het zomerfeest in Haarlo waren de deelnemers enthousiast. Daarom hebben we ons ook voor de wintermarkt aangemeld.

Van de donatie die we hebben ontvangen van de familie van een deelnemer is op verzoek van onze deelnemers en in overleg met de familie een jeu de boules baan gemaakt. Met twee deelnemers is samengewerkt om een "scorebord" bij de jeu de boules baan te maken. Het geheel is een mooie uitbreiding en een blikvanger geworden.

De buitenactiviteiten stonden door personele problemen dit jaar op een iets lagere prioriteit. Hierdoor was de pluktuin dit jaar wat minder mooi. Omdat we minder hebben "geadvertiseerd" was het bezoek aan de pluktuin dit jaar duidelijk minder. Deelnemers vonden dit wel jammer.

Voor de bewoners van één appartement is de toegankelijkheid van de douche in de badkamer een probleem. We spreken af deze aan te passen.

Conclusies uit de inspraak momenten:

De verbeterpunten die we in 2022 hebben besproken (isolatie atelier, aanpassing beweegruimte) zijn uitgevoerd. De nieuwe werkplaats wordt nog te weinig gebruikt.

Uit de inspraakmomenten in 2023 blijkt dat de betrokkenheid van onze deelnemers groot is. Niet alleen wij maar ook zij vinden het jammer als de pluktuin minder mooi is. Een mooie uitdaging voor het komende jaar.

Ook toewerken naar bijzondere activiteiten spreekt onze deelnemers aan. Het is een mooie uitdaging om die ook in het nieuwe jaar weer georganiseerd te krijgen.

Tevredenheidsmeting:

Net als in voorgaande jaren voeren we onze tevredenheidsenquête uit in de maand november. Dit jaar hebben de deelnemers de vragenlijst meegekregen in week 46 en 47 en ze konden ze inleveren tot en met week 50. Van de 32 uitgedeelde vragenlijsten zijn er 27 ingeleverd. Een deelnemer is al langere tijd ziek en heeft daarom geen terugkoppeling gegeven.

We hebben dit jaar een tevredenheidsonderzoek gehouden met een "algemeen" deel en een deel specifiek voor onze bewoners. De opbouw van onze vragenlijst is als volgt:

- Een deel waarin de deelnemers een cijfer kunnen geven voor de begeleiding en de activiteiten
- Een deel waarin we vragen naar de reden om de zorgboerderij te bezoeken
- We vragen naar de veranderingen die de deelnemers ervaren door het deelnemen aan de activiteiten op Erve Bussink.

De vragenlijsten kunnen anoniem of met naam worden ingevuld. Dat veel deelnemers er hun naam op zetten geeft aan dat er een open sfeer is op Erve Bussink. Van de 27 ingevulde lijsten zijn er slechts twee anoniem ingevuld.

Kort samengevat zijn de uitkomsten uit het onderzoek als volgt:

Onze deelnemers hebben de zorgboerderij in 2023 met een 7,8 gewaardeerd. Onze begeleiders kregen een 8,0.

De mate waarin de activiteiten worden gewaardeerd en welke ruimten het meest worden bezocht is erg persoonlijk. Er is geen ruimte of activiteit die er erg uitschiet. Het maakt wel duidelijk dat er voldoende te kiezen is. Buiten zijn en buiten activiteiten scoren hoog volgens ruim 60% van de deelnemers. Ook de bewegingsruimte en het zwemmen worden hoog gewaardeerd. Ruim 40% van de deelnemers maakt hier regelmatig gebruik van.

Dat het bezoeken van Erve Bussink ook effect heeft op het welzijn van onze deelnemers blijkt uit de volgende resultaten:

- Meer dan driekwart (78%) van de deelnemers geeft aan dat zij zich door het bezoeken van de zorgboerderij beter en positiever te voelen.
- 2/3 van de deelnemers geeft aan aktiever te zijn en thuis meer gesprekstof te hebben
- Ook is er meer begrip tussen de deelnemer en zijn of haar netwerk

Onze bewoners geven aan zich op Erve Bussink veilig te voelen. Ze waarderen dat we hun zelfstandigheid stimuleren en werken aan ontwikkeling. Dat er in 2023 twee bewoners zijn uitgestroomd naar zelfstandig wonen zien de resterende bewoners ook als een mooie uitdaging!

Voor ons hebben we het als volgt samengevat:

Aktiveren en stimuleren werkt, zeker bij NAH

Kijk voor de uitgebreidere analyse van het tevredenheidsonderzoek op onze website;
www.ervebussink.nl

Conclusies uit de tevredenheidsmeting:

Uit de contacten met onze deelnemers, hun netwerk de tevredenheidsmeting merken we dat onze begeleiding wordt gewaardeerd. Daar zijn we erg blij mee. Het netwerk is betrokken bij het opstellen van de begeleidingsdoelen. De mogelijkheid van uitstromen naar werk vinden met name de bewoners wel uitdagend.

Andere zaken die positief worden gewaardeerd:

- Klein team, korte lijnen en een goed contact
- Doorstroom en uitstroom als mogelijk doel van de begeleiding
- Oplossingsgericht denken, ook in samenwerking met collega zorgaanbieders
- De nieuwe "multi sensorische begeleiding in de beweegruimte"
- Het revaliderende zwemmen

In 2024 willen we proberen om de "regeldruk" waar mogelijk te verminderen. Dat zal nog best een lastige opgave worden. De eerste aanzetten hiervoor zijn wel gezet. Het "operationeel overleg" met Zozijn gaat beter en kost minder tijd. Door het overleg met Zoov hopen we dat we dat het aantal "fouten" in het vervoer verminderen maar indien mogelijk kunnen we ook de "dubbele vastlegging" stoppen. Deze tijd kunnen we dan weer steken in de persoonlijke aandacht voor onze deelnemers.

Meldingen en incidenten:

Ongevallen, bijna ongevallen:

In deze categorie zijn er in 2023 zes meldingen geweest. De incidenten betroffen allemaal dezelfde persoon. Hij komt hier voor revalidatie en gebruikt bij lopen een hulpmiddel. In drie gevallen gebruikte hij het hulpmiddel binnen niet. Die situaties zijn besproken en de afspraak over gebruik hulpmiddelen nogmaals besproken. Incident wordt ook met netwerk besproken. Er is een beperkte mate van valgevaar. Afspraak is blijven inzetten op ondersteunende revalidatie in overleg met fysio en ergo.

's Ochtends wordt een bewoner liggend tussen stoelen aangetroffen. Normaal zelfstandig in zijn ADL. Hij is "gestruikeld" tussen twee stoelen en kon naar eigen zeggen niet zelfstandig opstaan. We constateren een meer dan normale instabiliteit en handelen op basis van verdenking (blaas)ontsteking. Na controle urine wordt ontsteking bevestigd. Aanvullende afspraken inzet hulpmiddel bij lopen.

Medicatie:

In deze categorie zijn dit jaar twee meldingen. Het betrof verschillende personen en verschillende situaties.

Eén bewoner die medicatie in eigen beheer heeft constateert op zijn werkplek dat hij medicatie is vergeten in te nemen (na controlemelding horloge). Hij belt met de zorgboerderij. We spreken af dat

hij terug komt naar de boerderij om zijn medicatie alsnog in te nemen. We spreken af dat aanpassing afspraken niet nodig is omdat het ingezette hulpmiddel zijn werk heeft gedaan.

Bij uitvoeren “wekkerfunctie na weekend” blijkt dat bewoner ’s ochtends voor terugkeer de medicatie is vergeten. Bij de avondmedicatie wordt geconstateerd dat op de Baxterrol de ochtend medicatie is vergeten. Afspraak bij terugkeer direct opruimen medicatie en controle of de eerstvolgende medicatie de juiste is. Incident is ook met netwerk besproken.

Conclusies

Incidenten zijn in de omgang met mensen met een beperking niet te voorkomen. Belangrijk is dat we de incidenten die er zijn melden en met elkaar bespreken:

- Is er een oorzaak of aanleiding voor het incident?
- Kan het vaker voorkomen?
- Zijn er mogelijkheden om het risico te verminderen?
- Hoe omgaan met een situatie waarvan het risico te groot wordt?

Genoemde incidenten zijn incidenten die kunnen voorkomen. Het risico van de genoemde incidenten is door adequaat reageren van de begeleiding beperkt. Naast genoemde acties geen verdere maatregelen of aanpassingen noodzakelijk.

Aktielijst conclusies

De geplande acties zijn uitgevoerd. Dit betreft de jaarlijkse acties zoals bijvoorbeeld het zoönose certificaat, de BHV trainingen en de tevredenheid enquête. Maar we hadden ook een aantal eenmalige acties op het programma staan zoals het isoleren van het atelier en de training RGM. Ook deze hebben we in 2023 afgerond.

Wat betreft bijzondere acties voor het komende jaar hebben we de volgende doelen:

- Tweede fase training RGM
- Opleidingstrajecten met Zozijn
- Samenwerking Fijnder in kader van re-integratie naar werk
- Gesprek Menzis tbv contracteren op basis van ZIN in het kader van de WLZ

Doelstelling komende vijf jaar:

Erve Bussink blijft zich ook de komende jaren inzetten voor mensen met NAH. Dit blijven we doen door het bieden van trainingsplekken voor wonen, dagbesteding en ambulante begeleiding. We merken dat we ons met begeleiding niet alleen moeten richten op onze deelnemers maar ook het netwerk indien nodig ondersteuning moeten bieden. Met name in de ondersteuning gericht op het vergroten van de mogelijkheden om weer te participeren in de maatschappij is die samenwerking van groot belang.

Belangrijke speerpunten voor Erve Bussink zijn:

- Vergroten van de zelfstandigheid in de thuissituatie
- Meedoen in de maatschappij
- Werken met NAH

Ondanks dat er vraag is naar woonplekken waar mensen met NAH kunnen trainen blijkt in de praktijk dat we bij het zorgkantoor onvoldoende in beeld zijn als “kleine aanbieder”. We denken dat

we dit kunnen verbeteren als we deze vorm van begeleiding ook op basis van WLZ-ZIN kunnen aanbieden. We hebben hierover contacten om dit vanuit “onderaanneming” te bieden. In het kader van onze eigen zelfstandigheid denken we dat het een voordeel zal zijn als we dit als organisatie rechtstreeks kunnen aanbieden.

Doelstelling komende jaar:

Mogelijkheden samenwerking met Fijnder onderzoeken

Mogelijkheden voor contractpartij aanbieder WLZ voor zorgkantoor Menzis onderzoeken.

Samenwerking met netwerkpartners intensiveren

Plan van aanpak

Na een eerste overleg met Fijnder zijn er twee concrete acties afgesproken. Een betreft de gezamenlijke begeleiding van een deelnemer, de andere is het verzorgen van een informatiebijeenkomst NAH bij Fijnder.

We hebben in januari een overleg met Menzis over mogelijkheden en voorwaarden om als gecontracteerde zorgaanbieder onze diensten aan te kunnen bieden.

In het kader van intensiveren contact netwerkpartners hebben we een periodiek “contractoverleg” .