

Verslag tevredenheidsonderzoek 2025

Veel nieuwe deelnemers, een nieuwe dynamiek

Eindelijk een jaar waarin we minder hoeven in te spelen op veranderingen. De samenwerking met Zozijn en de vervoersorganisatie begint goed te lopen en dat merken we ook in de reacties van onze deelnemers.

Er zijn dit jaar 5 nieuwe bewoners gestart waarvan er zelfs twee binnen een jaar weer zijn uitgestroomd naar zelfstandig wonen. Een mooi resultaat maar het vraagt van de bewoners ook veel gewenning. Ook op de dagbesteding hebben we meerdere nieuwe deelnemers mogen begroeten en dit jaar waren dat zelfs opvallend veel dames, maar liefst 5.

Net als de voorgaande jaren hebben we een tevredenheidsonderzoek gehouden met een “algemeen” deel en een deel specifiek voor onze bewoners. Wij geven iedereen de keuze om met naam of anoniem in te leveren. Van alle terug ontvangen formulieren is er maar één anoniem. Dit zegt iets over de onderlinge sfeer en het vertrouwen. Wij zijn erg blij met deze openheid van onze deelnemers en hun netwerk.

Hieronder staan samengevat de uitslagen van het onderzoek.

We hebben dit jaar 34 vragen formulieren uitgedeeld. Hier hebben we er 29 van terug gekregen een percentage van 85%, vergelijkbaar met vorig jaar.

Rapportcijfers:

Voor alle vormen van dienstverlening hebben de deelnemers en hun netwerk gevraagd om een rapportcijfer te geven. Hieronder staan onze cijfers:

- Begeleiding groep 8,2
- Begeleiding wonen 9,0
- Ambulante begeleiding 8,3

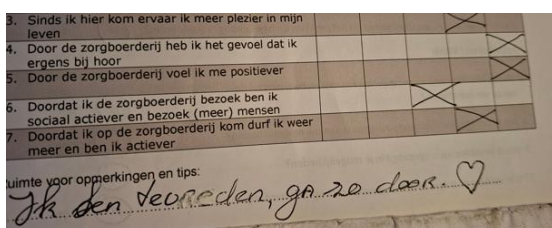
Gemiddeld een 8,5 een cijfer waar we best trots op mogen zijn!

Dit jaar hebben we meer specifiek gevraagd naar een rapportcijfer voor onze inzet “revalidatiedoelen”. Hier scoren we een 9,0 en daar zijn we erg trots 😊 op.

Bijzondere activiteiten die door de deelnemers hoog worden gewaardeerd zijn:

- De RGM training
- Het revaliderend zwemmen
- Er zijn veel deelnemers die “fietsen” als een belangrijke activiteit benoemen. Er zijn meerdere deelnemers die we via de route “duofiets-driewielfiets- soms tweewielfiets” weer hebben kunnen helpen met het vergroten van hun zelfstandigheid!
- Opvallend is dat dit jaar de “huishoudelijke trainingen” op de boerderij opvallend vaak wordt genoemd als de favoriete leerplek, mogelijk een gevolg van de andere dynamiek in de groep.
- Ook de activiteiten buiten scoren onveranderd goed.

Soms worden we tijdens het verwerken van de enquête verrast met de opmerkingen die deelnemers bij hun “beoordeling” plaatsen.



3. Sinds ik hier kom ervaar ik meer plezier in mijn leven

4. Door de zorgboerderij heb ik het gevoel dat ik ergens bij hoor

5. Door de zorgboerderij voel ik me positiever

6. Doordat ik de zorgboerderij bezoek ben ik sociaal actiever en bezoek (meer) mensen

7. Doordat ik op de zorgboerderij kom durf ik weer meer en ben ik actiever

Ruimte voor opmerkingen en tips:
Ik ben tevreden, ga zo door. ❤️



7. Door de zorgboerderij heb ik me positiever ergens bij hoor

5. Door de zorgboerderij voel ik me positiever

6. Doordat ik de zorgboerderij bezoek ben ik sociaal actiever en bezoek (meer) mensen

7. Doordat ik op de zorgboerderij kom durf ik weer meer en ben ik actiever

Ruimte voor opmerkingen en tips:
Na afloop van het vervullen zei ik:
"Van alle plekken waar ik ooit ben geweest is dit de best ever." 😊

Wat vinden deelnemers belangrijk bij Erve Bussink?

Dit jaar hebben we in de enquête stellingen neergezet en mensen gevraagd om aan te kruisen wat zij belangrijke redenen vinden om Erve Bussink te bezoeken. De meeste deelnemers hebben echter alle keuzes aangekruist zodat het lastig was om een beeld te krijgen van enkele redenen die er echt uitspringen.

Er zijn echter enkele stellingen die door vrijwel alle deelnemers zijn aangekruist:

- Lotgenoten ontmoeten
- Kunnen kiezen uit veel verschillende activiteiten
- Begrip en aandacht specifiek voor NAH
- Het is gezellig op de zorgboerderij

Bij de stellingen hebben we ook de mogelijkheid gegeven om zelf een reden aan te geven. Daar wordt door ongeveer een derde van de deelnemers gebruik van gemaakt. Veel wordt genoemd de mogelijkheden om te **werken aan revalidatie, bewegen en uitdaging**.

Ieder jaar vragen we of de deelnemers veranderingen zien in hun functioneren die ze koppelen aan het deelnemen op de zorgboerderij. Hieronder staan enkele belangrijke resultaten weergegeven zoals de deelnemers die ervaren:

1: Ruim 60% van de deelnemers ervaren meer plezier en staan positiever in het leven

2: Ongeveer 40% van de deelnemers geeft aan meer te durven en actiever te zijn. Ze hebben meer sociale contacten buitenshuis.

3: Bijna 2/3 van de deelnemers geven aan dat ze thuis weer meer gespreksstof hebben omdat ze weer dingen meemaken.

4: Dat ook het netwerk de samenwerking waardeert en er de meerwaarde van ziet blijkt wel uit het feit dat bijna 60% van de gevraagden aangeeft een beetje of veel meer begrip voor elkaar te hebben gekregen.

Overig:

Tijdens het eerste jaar van de samenwerking met de vervoersorganisatie ZOOV was er veel gemor en kreeg het vervoer een laag cijfer. Doordat we in overleg met de vervoerder wat wijzigingen hebben doorgevoerd is het rapportcijfer voor het vervoer flink gestegen, over al het vervoer bijna 9. Voor de deelnemers die door Zoov worden vervoerd is een 8. Dus gelukkig hebben de veranderingen hun effect gehad.

Omdat we dagelijks een verse warme maaltijd verstrekken waren we ook benieuwd hoe de deelnemers de maaltijd waarderen. Daarom hebben we in deze enquête er specifiek naar gevraagd. De maaltijden krijgen een 8!

Samengevat:

Als je plotseling wordt geconfronteerd met NAH moet je veel inleveren en je leven aanpassen. Deelname aan de dagbesteding en het wonen bij Erve Bussink biedt belangrijke voordelen zoals:

- extra inzet op revalidatie doordat er volop keuze is uit gerichte activiteiten.
- Door het lotgenoten contact is er onderling begrip over NAH en dat helpt bij het leren omgaan met NAH.
- De samenwerking tussen begeleiding, netwerk en deelnemer draagt bij aan het vergroten van het onderlinge begrip.
- Door actief te blijven staan deelnemers positiever in het leven en ervaren ondanks hun NAH plezier.

“Deelnemen draagt bij aan een beter leven, ook met NAH”